

Algemene voorwaarden

Olive Drab Management

KVK: 97148717

Versie: 1 november 2025

Artikel 1: Definities

Opdrachtnemer: Olive Drab Management, gevestigd in Loon op Zand onder KVK-nummer 97148717.

Opdrachtgever: De partij die een overeenkomst sluit met Olive Drab Management.

Artikel 2: Toepasbaarheid

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en diensten. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3: Offertes

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Aanvaarding buiten de termijn maakt de offerte ongeldig. Offertes gelden niet automatisch voor meerwerk, tenzij dat schriftelijk wordt bevestigd.

Artikel 4: Aanvaarding

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte mag opdrachtnemer deze binnen 3 dagen herroepen. Mondelinge afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

Artikel 5: Tarieven

Tarieven zijn in euro's en exclusief btw. Afgesproken bedragen gelden als richtprijs, tenzij anders is vastgelegd. Tot 10% afwijking is toegestaan; grotere afwijkingen worden vooraf besproken. Prijswijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

Artikel 6: Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Na afloop van de termijn is de opdrachtgever automatisch in verzuim. De opdrachtnemer mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten.

Artikel 7: Gevolgen van te late betaling

Bij te late betaling mag de opdrachtnemer wettelijke rente, incassokosten en eventuele schadevergoeding rekenen volgens het *Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten*. Zolang betaling uitblijft, kunnen werkzaamheden worden opgeschort. Bij faillissement, surseance of beslag zijn alle vorderingen direct opeisbaar. Wanneer de opdrachtgever de uitvoering van de opdracht belemmert of weigert, blijft de afgesproken vergoeding verschuldigd.

Artikel 8: Opschorting

De opdrachtgever doet hierbij afstand van het recht om nakoming van enige uit een opdrachtovereenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 9: Verrekening

De opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan de opdrachtnemer te verrekenen met een vordering op de opdrachtnemer.

Artikel 10: Verzekering

De opdrachtgever zorgt dat zaken die met de uitvoering van de opdracht te maken hebben voldoende verzekerd zijn, waaronder eigendommen van de opdrachtnemer die zich bij de opdrachtgever bevinden.

Artikel 11: Intrekking

De opdrachtgever mag een opdracht op elk moment beëindigen. In dat geval betaalt de opdrachtgever de reeds gemaakte uren en kosten.

Artikel 12: Klachten

Klachten over werkzaamheden moeten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk worden gemeld. De opdrachtnemer onderzoekt de klacht en zoekt naar een passende oplossing. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13: Garantie

De opdrachtnemer voert zijn werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit. De dienstverlening is een inspanningsverplichting, geen resultaatgarantie.

Artikel 14: Uitvoering

De opdracht wordt zorgvuldig en professioneel uitgevoerd. De opdrachtgever zorgt dat de opdrachtnemer tijdig kan starten en de benodigde informatie ontvangt. Eventuele extra kosten door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever zijn voor diens rekening.

Artikel 15: Informatieverstrekking

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en documenten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens. Vertraging of extra kosten door ontbrekende of foutieve informatie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 16: Geheimhouding

Beide partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie zorgvuldig en delen die niet met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is. Deze verplichting geldt ook na afloop van de opdracht.

Artikel 17: Boetebeding

Bij schending van de geheimhouding of het intellectueel eigendom betaalt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van €5.000,- per overtreding, plus 5% van dat bedrag per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat het recht op volledige schadevergoeding onverlet.

Artikel 18: Ingebrekestelling

Een ingebrekestelling moet schriftelijk worden gedaan. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk dat deze de opdrachtnemer tijdig bereikt.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

De opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van €10.000,-. Indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of schade aan derden, wordt uitgesloten.

Artikel 20: Vervaltermijn

Elk recht op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid is ontstaan.

Artikel 21: Opzegging

De opdrachtgever mag de overeenkomst beëindigen als de opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet, tenzij dit van geringe betekenis is. De opdrachtnemer mag de overeenkomst beëindigen bij wanbetaling of als duidelijk is dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 22: Overmacht

Bij overmacht, zoals ziekte, storing, staking, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten invloed van de opdrachtnemer, worden verplichtingen opgeschort. Duren de omstandigheden langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 23: Wijzigingen

Als het nodig is om een opdracht te wijzigen, gebeurt dit in overleg. De opdrachtnemer mag zijn algemene voorwaarden aanpassen; kleine wijzigingen gelden direct, grotere worden vooraf gemeld.

Artikel 24: Intellectueel eigendom

Alle documenten, analyses, adviezen en materialen die door de opdrachtnemer zijn gemaakt, blijven zijn eigendom. De opdrachtgever mag deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn geleverd.

Artikel 25: Overdracht van rechten

De opdrachtgever mag rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. Als een bepaling nietig of ongeldig is, blijft de rest van de voorwaarden geldig.

Artikel 26: Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de opdrachtnemer.